

Tietosuojaseloste asiakasrekisterit Vapaaehtoiskeskus Pysäkki

Rekisterinpitäjä

Hämeenlinna-Vanajan seurakunta/Vapaaehtoiskeskus Pysäkki
PL 65, 13101 HÄMEENLINNA

Yhteyshenkilö

Diakoniatyöntekijä Hanna-Leena Niemelä
Puh. 040 804 9361
hanna-leena.niemela@evl.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Mika Akkanen
tietosuojavastaava.tampere@evl.fi
050 44 11 567

Rekisterin nimi

Vapaaehtoiskeskus Pysäkin vapaaehtoistyöntekijöiden ja avunvälityksen asiakkaiden asiakasrekisterit (Vakkari-ohjelma)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten: avunvälityksen järjestäminen asiakkaille vapaaehtoisin voimin, perehdytyskurssien järjestäminen, tiedottaminen, yhteydenpito. Vapaaehtoisrekisterissä on rekisteröidyn suostumus.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- syntymäaika
- asiakassuhdetta koskevia avunvälitystä koskevia tietoja ja vapaaehtoistöiden järjestämiseen tarvittavia tietoja

Tietolähteet

Tietolähteinä ovat henkilöt itse. Lisäksi asiakkaiden tietoja voivat välittää asiakkaan luvalla myös kotihoito ja omaiset.

Tietojen luovutukset

Listatut tiedot on rajoitettu ainoastaan rekisterinpitäjän omaan käyttöön eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman henkilöiden lupaa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ilman henkilöiden lupaa.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot poistetaan, kun vapaaehtoinen on lopettanut toimintansa Vapaaehtoiskeskus Pysäkillä tai, kun vapaaehtoisen/ avunvälityksen asiakkaan tietojen säilyttäminen ei ole enää toiminnan kannalta välttämätöntä. Manuaalisen aineiston osalta hävittäminen tapahtuu silppuamalla. Sähköinen aineisto hävitetään poistamalla tiedot Vakkari-ohjelmasta.

Suojauksen periaatteet

Tietojen suojaus käyttöoikeusrooleilla ja käyttöoikeusryhmillä

- Rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.
- Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on lakisääteinen vaitiolovelvollisuus.

Tarkistusoikeus

Seurakuntien jäsenellä ja asiakkuudenhallintajärjestelmän asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa järjestelmään talletetut tietonsa maksutta kerran vuodessa. Pyyntö tietojen tarkistuksesta voidaan tehdä joko sähköisesti tai manuaalisesti. Vastaukset annetaan vain paperitulosteena. Pyyntö osoitetaan: Keskusseurakuntatalo, Palvelutoimisto, Rauhankatu 14, 13100 HÄMEENLINNA

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkuudenhallintarekisteriin talletetulla on oikeus korjata itseään koskevat tiedot. Muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti ja se on toimitettava Hämeenlinna-Vanajan seurakunnan palvelutoimistoon, Rauhankatu 14, 13100 HÄMEENLINNA

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus

- Pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Päivitetty 12.9.2022

- Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakukeinoja.

Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Puhelinvaihde: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

Sähköposti (kirjaamo): tietosuoja(at)om.fi

www.tietosuoja.fi